

## **KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA BỆNH VIỆN, ƯU NHƯỢC ĐIỂM VÀ CÁC VẤN ĐỀ CẦN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2020**

Việc bảo đảm và cải tiến chất lượng là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của Bệnh viện Đa khoa Quốc tế DNA, được tiến hành thường xuyên, liên tục và ổn định, nhằm hướng đến mục tiêu hài lòng người bệnh cả về chất lượng lẫn cách ứng xử của nhân viên y tế.

Bệnh viện Đa khoa Quốc tế DNA đã tiến hành tự kiểm tra toàn bộ theo tiêu chí Chất lượng bệnh viện (phiên bản 2.0) của Bộ Y tế, kết quả như sau:

### **I. Tóm tắt kết quả tự kiểm tra chất lượng bệnh viện năm 2020:**

1. Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 78/83 Tiêu chí
2. Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 94%
3. Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 264 (Có hệ số: 283).
4. Điều trung bình chung của các tiêu chí: 3.33  
(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

<b>Kết quả chung chia theo mức:</b>	<b>Mức 1</b>	<b>Mức 2</b>	<b>Mức 3</b>	<b>Mức 4</b>	<b>Mức 5</b>	<b>Tổng số tiêu chí</b>
<b>Số lượng tiêu chí đạt:</b>	2	4	41	24	7	78
<b>% tiêu chí đạt:</b>	2.56	5.13	52.56	30.77	8.97	78

### **II. Ưu điểm:**

- Cơ sở hạ tầng – vật chất: Bệnh viện sạch đẹp, khang trang;
- Trang thiết bị: Đầy đủ, đáp ứng hoạt động chuyên môn;
- Người bệnh, khách hàng được đón tiếp niềm nở, các dịch vụ được nhân viên tư vấn và hỗ trợ tận tình chu đáo.

### **III. Các vấn đề còn tồn tại:**

#### **Phần A: Hướng đến người bệnh**

Tiếp tục cải tiến các quy trình KCB, tiếp tục thay thế cải thiện cơ sở vật chất cần thiết nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu thăm khám và điều trị bệnh của bệnh nhân.



## **Phần B: Phát triển nguồn nhân lực**

Nhân lực bệnh viện thay đổi liên tục tại một số phòng hành chính.

## **Phần C: Hoạt động chuyên môn**

Tiếp tục nâng cấp và đầu tư ứng dụng các giải pháp CNTT trong tất cả các bộ phận quản lý và hoạt động liên quan đến chuyên môn KCB.

## **Phần D: Hoạt động cải tiến chất lượng**

Tiếp tục xây dựng các đề án cải tiến chất lượng bệnh viện trên phạm vi ứng dụng lớn hơn vào công tác quản lý, chuyên môn.

Tiến hành kiểm tra, rà soát việc áp dụng lộ trình cải tiến của đề án.

## **IV. Các vấn đề cần cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2020:**

- Xây dựng cơ chế, chính sách thu hút nguồn nhân lực y tế có chất lượng, phát triển và củng cố nguồn nhân lực bệnh viện;
- Thường xuyên xây dựng, cập nhật, cải tiến các quy trình kỹ thuật, phác đồ điều trị, hệ thống bảng kiểm để đánh giá, giám sát việc thực hiện các tiêu chí chất lượng bệnh viện, tất cả vì phục vụ người bệnh thật chu đáo;
- Triển khai phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện;
- Xây dựng, duy trì môi trường bệnh viện xanh, sạch, đẹp.
- Tiếp tục nâng cao năng lực phục vụ, nâng cao thái độ giao tiếp ứng xử của NVYT;
- Cải thiện và đáp ứng các hoạt động phong trào văn thể mỹ cho NVYT, Tổ chức tham quan du lịch nghỉ mát cho NVYT...

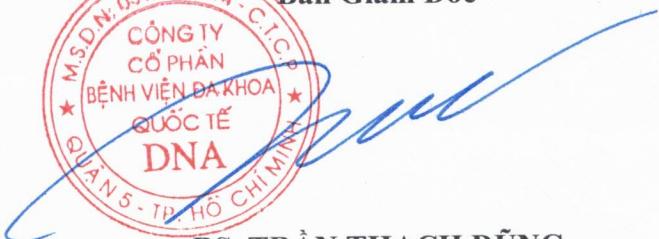

## **V. Kết luận:**

Trong năm 2021 tập trung khắc phục những tiêu chí ở mức 1, mức 2; duy trì những tiêu chí ở mức 4, mức 5. Phần đầu nâng dần tỷ lệ đạt mức 3, mức 4 và mức 5.

### **Nơi nhận:**

- Các khoa phòng;
- Lưu: HCNS, KHTH.

**Ban Giám Đốc**



**BS. TRẦN THẠCH DŨNG**